

PENGARUH *BANCASSURANCE* TERHADAP PROFITABILITAS BANK DI INDONESIA



SKRIPSI

Diajukan sebagai salah satu syarat
untuk menyelesaikan Program Sarjana (S1)
pada Program Sarjana Fakultas Ekonomika dan Bisnis
Universitas Diponegoro

Disusun oleh :

PRAPANCA ROBIYAN PAMBUDI
NIM. 12030111130099

FAKULTAS EKONOMIKA DAN BISNIS
UNIVERSITAS DIPONEGORO
SEMARANG
2018

PERSETUJUAN SKRIPSI

Nama Penyusun : Prapanca Robiyan Pambudi
Nomor Induk Mahasiswa : 12030111130099
Fakultas / Jurusan : Ekonomika dan Bisnis / Akuntansi

Judul Skripsi : **PENGARUH *BANCASSURANCE* TERHADAP
PROFITABILITAS BANK DI INDONESIA**

Dosen Pembimbing : Agung Juliarto, S.E., M.Si., Akt., Ph.D.

Semarang, 6 Juli 2018

Dosen Pembimbing

(Agung Juliarto, S.E., M.Si., Akt., Ph.D.)

NIP. 197307222002121002

PENGESAHAN KELULUSAN UJIAN

Nama Mahasiswa : Prapanca Robiyan Pambudi
Nomor Induk Mahasiswa : 12030111130099
Fakultas / Jurusan : Ekonomika dan Bisnis / Akuntansi

Judul Skripsi : **PENGARUH *BANCASSURANCE* TERHADAP
PROFITABILITAS BANK DI INDONESIA**

Telah dinyatakan lulus ujian pada tanggal 19 Juli 2018

Tim Penguji

1. Agung Juliarto, S.E., M.Si., Akt., Ph.D. (.....)
2. Wahyu Meiranto, SE, M.Si, Akt. (.....)
3. Adi Firman Ramadhan, SE, M.Si, Akt. (.....)

PERNYATAAN ORISINALITAS SKRIPSI

Yang bertanda tangan dibawah ini saya, Prapanca Robiyan Pambudi, menyatakan bahwa skripsi dengan judul: **Pengaruh *Bancassurance* Terhadap Profitabilitas Bank Di Indonesia**, adalah hasil tulisan saya sendiri. Dengan ini saya menyatakan sesungguhnya bahwa dalam skripsi ini tidak terdapat keseluruhan atau sebagian tulisan orang lain yang saya ambil dengan cara menyalin atau meniru dalam bentuk rangkaian kalimat atau simbol yang menunjukkan gagasan atau pendapat atau pemikiran dari penulis lain, yang saya akui seolah-olah tulisan saya sendiri, dan atau tidak terdapat bagian atau keseluruhan tulisan yang saya salin itu, atau yang saya ambil dari tulisan orang lain tanpa memberikan pengakuan penulis aslinya.

Apabila saya melakukan tindakan yang bertentangan dengan hal tersebut di atas, baik disengaja maupun tidak, dengan ini saya menyatakan menarik skripsi yang saya ajukan sebagai hasil tulisan saya sendiri ini. Bila kemudian terbukti bahwa saya melakukan tindakan menyalin atau meniru tulisan orang lain seolah-olah hasil pemikiran saya sendiri, berarti gelar dan ijasah yang telah diberikan oleh universitas batal saya terima.

Semarang, 6 Juli 2018

Yang membuat pernyataan,

(Prapanca Robiyan Pambudi)

NIM : 12030111130099

ABSTRACT

This study aims to provide empirical evidence about the relationship between bancassurance towards profitability which is measured by Return on Assets and Return on Equity with government ownership, Capital Adequacy Ratio, and year effects as controlling variables.

The objects of this study are banking companies who has bancassurance product. The sampling method of this study is purposive sampling that based on criterion which has been determined before. Hypotheses in this study are tested by descriptive statistic and data panel regression analysis method.

The results of statistical test (F test) shows that bancassurance with government ownership, Capital Adequacy Ratio, and year effects as controlling variables affects profitability. The effect of independent variable bancassurance towards profitability which is proxied by Return on Assets on the t test is significant, while the effect towards profitability which is proxied by Return on Equity is not significant.

Keywords: Bancassurance, profitability, Return on Assets, Return on Equity, government ownership, Capital Adequacy Ratio, year effects.

ABSTRAK

Penelitian ini bertujuan untuk memberikan bukti empiris tentang hubungan antara *bancassurance* terhadap profitabilitas yang diukur dengan *Return on Assets* dan *Return on Equity* dengan kepemilikan pemerintah, *Capital Adequacy Ratio*, dan *year effects* sebagai variabel kontrol.

Objek dari penelitian ini adalah perusahaan perbankan yang memiliki produk *bancassurance*. Metode pengambilan sampel pada penelitian ini adalah *purposive sampling* dengan kriteria yang telah ditentukan sebelumnya. Hipotesis dalam penelitian ini diuji dengan statistik deskriptif dan metode analisis regresi data panel.

Hasil uji statistik (uji F) dalam penelitian ini menunjukkan bahwa *bancassurance* dengan kepemilikan pemerintah, *Capital Adequacy Ratio*, dan *year effects* sebagai variabel kontrol mempengaruhi profitabilitas. Pengaruh variabel independen *bancassurance* terhadap profitabilitas yang diproksikan oleh *Return on Assets* pada uji t bernilai signifikan, sedangkan pengaruh terhadap profitabilitas yang ditunjukkan oleh *Return on Equity* tidak signifikan.

Kata kunci: *Bancassurance*, profitabilitas, *Return On Asset*, *Return on Equity*, kepemilikan pemerintah, *Capital Adequacy Ratio*, *year effects*

MOTTO DAN PERSEMBAHAN

MOTTO

“Honesty is more than not lying.

It is truth telling, truth speaking, truth living, and truth loving.”

—James E. Fraust

“Let me go home

I'm just too far from where you are

I want to come home

And I feel just like I'm living someone else's life

It's like I just stepped outside

When everything was going right

And I know just why you could not

Come along with me

But this was not your dream

But you always believe in me”

(Michael Bublé – Home)

Skripsi ini saya persembahkan untuk:

Ibu dan Ayah tercinta.

Kakak-kakak yang tersayang.

*Sahabat dan teman yang senantiasa membantu dan
mendampingi dengan kerelaan hati.*

KATA PENGANTAR

Segala puji syukur penulis panjatkan kepada Allah SWT. Atas berkat, ridho, dan petunjuk-Nya, penulis dapat menyelesaikan skripsi ini untuk memperoleh gelar Sarjana Akuntansi pada program Akuntansi di Fakultas Ekonomika dan Bisnis Universitas Diponegoro dengan judul “**Pengaruh *Bancassurance* Terhadap Profitabilitas Bank Di Indonesia.**”

Dalam penyusunan skripsi ini, penulis menyadari akan banyaknya hambatan-hambatan yang penulis lalui untuk sampai di sini, untuk itu penulis mengucapkan terima kasih terhadap semua pihak yang telah membantu terselesaikannya skripsi ini, baik secara langsung maupun tidak langsung. Oleh karena itu, dalam kesempatan ini, penulis mengucapkan terima kasih kepada:

1. Allah SWT, karena petunjuk dan ridho-Nya, penulis dapat menyelesaikan skripsi ini.
2. Kedua orang tua saya, Ibu Margiyah dan Bapak Jujuk Juhari yang telah membesarkan saya dengan sepenuh hati, selalu mendoakan dan berusaha mencukupi semua kebutuhan saya hingga saya sampai di titik ini. Terima kasih juga atas kasih sayang, tuntunan, contoh, dan pengorbanan beliau yang tidak mungkin dapat terbalaskan senilai yang beliau berikan.

3. Kakak-kakak saya yang tersayang, Joko Fitrianto, Yudhi Juliardianto Nugroho, dan Fajar Septantyo Utomo, yang selalu memberikan semangat bantuan, nasihat, dan dorongan selama ini.
4. Dosen pembimbing saya bapak Agung Juliarto, S.E., M.Si., Akt., Ph.D. yang dengan sabar membimbing, memberikan kritik dan saran dalam penulisan skripsi ini.
5. Dosen Wali dan Ketua Departemen saya, bapak Fuad, SET., M.Si., Ph.D. Terima kasih atas bimbingan dan waktu yang telah diberikan selama ini.
6. Dr. Suharnomo, S.E., M.Si., selaku Dekan Fakultas Ekonomika dan Bisnis Universitas Diponegoro.
7. Seluruh dosen dan staff Fakultas Ekonomika dan Bisnis Universitas Diponegoro.
8. Sahabat saya Ardy Aga Pratama yang selama studi di Universitas Diponegoro selalu menyediakan waktu baik dalam suka maupun duka, selalu memberikan semangat, dukungan, doa dan lainnya.
9. Sahabat saya Nofrizal Damai Pratama yang selalu memberikan segala bentuk dukungan, semangat, dan doa, serta menjadi teman diskusi baik akademik maupun non-akademik.

10. Teman saya Chandra Ayu Astuti yang selalu menyediakan waktu untuk mendengarkan keluh kesah, suka dan duka, selalu memberikan semangat dan dukungan selama ini.
11. Teman saya Dharma Waskita Catur Utama, teman minum kopi terbaik, teman melepas penat atas segala kebisingan kehidupan.
12. Teman saya Arfianty Reka Cahyaningtyas, yang selama ini menemani dan membantu dalam penulisan skripsi, memberi saran, dukungan selama ini.
13. Teman-teman BAPER: Andika Nugroho Sulistiyanto, Retha Maya Masitta, Rafika Ewid Bahar, dan Rhety Ayu Dewayani yang selalu hadir dalam suka dan duka.
14. Teman-teman Groupies Teater: Eggie Nurmahabbi, Elisabeth Natasya, Diah Rukmi Ambarwati, Rio Sunaryo Putra Pratama, Rheza Mahran Nazih atas canda tawa, suka duka, dan drama yang mewarnai hidup saya.
15. Teman-teman Dayus: Vanessa Praditasari, Kharisma Gati, Destriana Wiryakurnia Utami, Pratiwi Nurul Aini, Adila Ashari Partono, Rista Anggraini, Ega Dastentya, Willy Rahadyan atas dorongan dan sarannya.
16. Teman pejuang spartan 2011: Faiz Adi Setiawan, Rainer Christoforus Simbolon, Faisal Akbar Ibrahimmy, Hamzah, Muhammad Herjaya Nugraha, Mukti Bagus Susilo, dan Fendi

17. Kurnia Utama, yang saling memberi semangat dalam penulisan skripsi.
18. Teman-teman Teater Diponegoro yang tidak bisa disebutkan satu per satu atas kebersamaannya selama ini.
19. Teman-teman Akuntansi 2011 yang tidak dapat disebutkan satu per satu atas kebersamaannya selama ini.
20. Teman-teman Economic Voice yang tidak dapat disebutkan satu per satu atas kebersamaannya selama ini.
21. Semua pihak yang terlibat dalam penulisan skripsi ini.

Akhir kata, penulis menyadari adanya banyak kesalahan dan kekurangan dalam penyusunan skripsi ini, maka penulis berharap adanya kritik dan saran yang membangun. Semoga skripsi ini bermanfaat bagi semua pihak.

Semarang, 6 Juli 2018

Penulis

Prapanca Robiyan Pambudi

NIM. 12030111130099

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL.....	i
PERSETUJUAN SKRIPSI	ii
PENGESAHAN KELULUSAN UJIAN.....	iii
PERNYATAAN ORISINALITAS SKRIPSI	iv
ABSTRACT.....	v
ABSTRAK	vi
MOTTO DAN PERSEMBAHAN	vii
KATA PENGANTAR	viii
DAFTAR TABEL.....	xv
DAFTAR GAMBAR	xvi
DAFTAR LAMPIRAN.....	xvii
BAB I PENDAHULUAN.....	1
1.1 Latar Belakang Masalah	1
1.2 Rumusan Masalah	6
1.3 Tujuan dan Manfaat Penelitian.....	6
1.3.1. Tujuan Penelitian	6
1.3.2. Manfaat Penelitian	6
1.4 Sistematika Penelitian	7
BAB II TINJAUAN PUSTAKA.....	10
2.1 Tinjauan Pustaka	10
2.1.1. Teori Intermediasi Keuangan.....	10
2.1.2. Perbankan.....	11
2.1.3. Asuransi	13
2.1.4. Bancassurance	14
2.1.5. Profitabilitas	15

2.1.6.	Kepemilikan Pemerintah.....	16
2.1.7.	Capital Adequacy Ratio (CAR)	17
2.1.8.	Year Effects.....	18
2.2	Penelitian Terdahulu.....	18
2.3	Kerangka Pemikiran	20
2.4	Pengembangan Hipotesis	21
BAB III METODE PENELITIAN.....		23
3.1	Variabel Penelitian dan Definisi Operasional Variabel.....	23
3.1.1.	Variabel Dependen.....	23
3.1.2.	Variabel Independen	24
3.1.3.	Variabel Kontrol.....	25
3.1.3.1.	Kepemilikan Pemerintah.....	25
3.1.3.2.	Capital Adequacy Ratio (CAR)	26
3.1.3.3.	Year Effects	27
3.2	Populasi dan Sampel Penelitan.....	27
3.3	Teknik Sampling	27
3.4	Jenis dan Sumber Data	28
3.5	Metode Pengumpulan Data	28
3.6	Teknik Pengolahan dan Analisis Data.....	28
3.6.1.	Analisis Regresi	29
3.6.2.	Analisis Statistik Deskriptif	30
3.6.3.	Uji Asumsi Klasik.....	30
3.6.3.1.	Uji Normalitas.....	30
3.6.3.2.	Uji Heterokesdasitas	31
BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN		32
4.1	Deskripsi Objek Penelitian	32
4.2	Analisis Data	34
4.2.1.	Statistik Deskriptif	34

4.2.2.	Uji Asumsi Klasik	36
4.2.2.1.	Uji Normalitas.....	37
4.2.2.2.	Uji Heterokedastisitas	38
4.2.3.	Regresi Data Panel	40
4.2.3.1.	Uji Signifikansi Simultan (Uji Statistik F)	41
4.2.3.2.	Uji Koefisien Determinasi (R^2).....	42
4.2.3.3.	Uji Signifikansi Parameter Individual (Uji Statistik t)	44
4.3	Interpretasi Hasil	47
BAB V PENUTUP		50
5.1	Kesimpulan.....	51
5.2	Keterbatasan Penelitian	52
5.3	Saran	53
DAFTAR PUSTAKA		55
LAMPIRAN-LAMPIRAN.....		56

DAFTAR TABEL

Tabel 2.1 Penelitian Terdahulu	19
Tabel 4.1 Ringkasan Pengambilan Sampel Penelitian.....	33
Tabel 4.2 Statistik Deskriptif	35
Tabel 4.3 Hasil Uji Normalitas	38
Tabel 4.4 Hasil Uji Heterokedastisitas - ROA	39
Tabel 4.5 Hasil Uji Heterokedastisitas - ROE	40
Tabel 4.6 Hasil Uji Signifikansi Simultan (Uji Statistik F) - ROA	41
Tabel 4.7 Hasil Uji Signifikansi Simultan (Uji Statistik F) - ROE.....	42
Tabel 4.8 Hasil Uji Koefisien Determinasi (R^2) - ROA.....	43
Tabel 4.9 Hasil Uji Koefisien Determinasi (R^2) - ROE.....	44
Tabel 4.10 Hasil Uji Signifikansi Parameter Individual (Uji Statistik t) - ROA	45
Tabel 4.11 Hasil Uji Signifikansi Parameter Individual (Uji Statistik t) - ROE.....	46

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1 Kerangka Pemikiran.....	20
------------------------------------	----

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran A – Hasil Output Pengolahan Data Menggunakan SPSS.....	57
---	----

BAB I

PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang Masalah

Perubahan atas pertumbuhan dan perkembangan zaman pada kehidupan manusia sangat berdampak kepada gaya hidup. Secara perlahan perubahan tersebut terjadi disebabkan oleh usia, pendidikan, pekerjaan, dan lingkungan sosialnya, sehingga pola hidup manusia juga harus berubah agar dapat menyesuaikan situasi dan kondisi yang ada.

Kebutuhan akan pangan dan papan, dapat dipenuhi sendiri dengan bekerja untuk memperoleh penghasilan, tetapi untuk masalah keamanan dan kesehatan tidak bisa dipungkiri lagi bahwa satu orang manusia tidak bisa menjamin itu tanpa adanya pihak lain. Keamanan kekayaan sangat dibantu dengan adanya jasa perbankan. Kesehatan juga terbantu dengan layanan kesehatan yang disediakan baik pemerintah maupun swasta. Tetapi manusia tidak pernah tahu kapan akan sakit atau terkena musibah yang mengharuskan mendapatkan perawatan yang khusus dan membutuhkan biaya yang tidak kecil.

Perlu adanya inovasi untuk menjamin agar penanganan tersebut dapat dilakukan segera tanpa harus terkendala dengan masalah administrasi di depan.

Sedangkan perusahaan asuransi hanya dapat menjangkau masyarakat dengan tingkat sosial yang tinggi dan pekerja yang berkerja sama dengan perusahaan mereka.

Perusahaan asuransi telah melakukan kerjasama dengan layanan jasa perbankan membentuk alat baru untuk produknya, yaitu *bancassurance*. Produk ini merupakan hasil kerjasama kedua pihak tanpa mengambil alih produk asuransi tersebut. Produk asuransi tadinya hanya ditawarkan oleh industri jasa keuangan asuransi saja. Produk yang ditawarkan oleh perusahaan asuransi tersebut beragam, yaitu mulai dari asuransi jiwa, kesehatan, kendaraan, kredit dan lain-lain. Seiring berjalannya perkembangan perekonomian dan teknologi, membuat perusahaan sektor perbankan mulai memasarkan produk asuransi juga dengan memberikan kemudahan dan fasilitas yang lebih baik untuk nasabah.

Dengan menggunakan produk *bancassurance*, masyarakat dapat memperoleh kemudahan dalam hal pembayaran premi dan memperoleh fasilitas lain seperti misalnya kemudahan dalam pengajuan kredit. Bank tentunya akan lebih memberikan kemudahan tersebut kepada nasabah yang menggunakan produk *bancassurance* dikarenakan nasabah telah terjamin dengan asuransi jiwa yang menjamin kredit nasabah apabila nasabah meninggal dunia.

Produk *bancassurance* bermula dari tahun 1990an dari negara Perancis. *Bancassurance* secara etimologi berasal dari kata berbahasa inggris yaitu *bank* dan *insurance*. Dari kedua kata tersebut, *bank* merupakan sebuah lembaga intermediasi

keuangan yang umumnya berdiri untuk melakukan kegiatan simpan pinjam uang. Sedangkan *insurance* merupakan sebuah perlindungan dari kerugian finansial. Jadi secara harfiah, *bancassurance* merupakan sebuah perlindungan dari kerugian finansial yang dilakukan oleh pihak bank. Tetapi *bancassurance* yang dimaksud di sini merupakan praktek penjualan produk asuransi yang ditawarkan oleh bank, dan produk bank yang ditawarkan oleh pihak asuransi.

Perkembangan produk *bancassurance* di Indonesia sendiri, berdasarkan salah satu artikel di Indonesia yaitu dari kontan.co.id tanggal 1 Oktober 2012 diperoleh informasi bahwa produk *bancassurance* mulai berkembang pesat sejak tahun 2006. Dalam dua tahun sampai 2007, produk ini telah menghasilkan premi hingga mencapai lima triliun. Selama kuartal I tahun penelitian ini dibuat, yaitu tahun 2017, menurut Asosiasi Asuransi Jitenwa Indonesia (AAJI) dalam artikel dari kompas.com tanggal 15 Juni 2017 menyatakan bahwa produk industri asuransi jiwa telah menghasilkan pendapatan mencapai Rp 56,96 triliun. Tingginya minat dan kesadaran dari masyarakat terhadap pentingnya perlindungan diri membuat produk *bancassurance* begitu diminati oleh masyarakat Indonesia.

Selain itu berdasarkan artikel pada situs beritasatu.com tanggal 12 Oktober 2016 (<http://www.beritasatu.com/ekonomi/392046-pemasaran-asuransi-lewat-bancassurance-akan-meningkat.html>), pemasaran asuransi melalui *bancassurance* lebih mudah dilakukan oleh industri perbankan. Hal ini dikarenakan pasar yang dibidik adalah segmen masyarakat yang sudah memahami industri jasa keuangan.

Perusahaan perbankan merupakan perusahaan yang mencari keuntungan atau *profit-oriented*. *Profit* atau laba memiliki arti keuntungan atau selisih lebih antara harga penjualan yang lebih besar dan harga pembelian atau biaya produksi. Sedangkan menurut Darsono dan Purwanti (2008), “laba ialah prestasi seluruh karyawan dalam suatu perusahaan yang dinyatakan dalam bentuk angka keuangan yaitu selisih positif antara pendapatan dikurangi beban (*expenses*) ”

Berdasarkan pengertian-pengertian tersebut, dapat disimpulkan bahwa yang dimaksud dengan laba adalah selisih lebih antara pendapatan dengan beban. Jika pendapatan dalam laporan keuangan perusahaan lebih besar daripada beban atau biaya produksi perusahaan, maka perusahaan tersebut dapat dikatakan mendapatkan laba atau keuntungan. Sebaliknya jika beban yang dikeluarkan oleh perusahaan lebih besar nilainya daripada pendapatan, maka perusahaan tersebut mengalami kerugian.

Sebagai perusahaan yang berorientasi terhadap laba, maka perusahaan perbankan tentunya memiliki produk-produk yang dipasarkan yang dapat menambah pendapatan perusahaan sehingga bank dapat memperoleh laba. Produk-produk bank yang dapat menghasilkan laba antara lain adalah produk tabungan, deposito, kredit, *bancassurance* dan lain-lain. *Bancassurance* merupakan salah satu produk yang diterbitkan dan dipasarkan oleh bank kepada masyarakat dan diharapkan dapat berkontribusi dalam meningkatkan laba bank.

Aset bank adalah segala kekayaan atau kepemilikan yang dimiliki oleh entitas bisnis, atau yang disebut pada penelitian ini adalah perusahaan perbankan, yang bisa diukur secara jelas menggunakan satuan uang serta sistem pengurutannya berdasar kepada seberapa cepat perubahannya dikonversi menjadi satuan uang kas.

Penelitian tentang *bancassurance* masih jarang diteliti. Penelitian tentang produk bank ini pernah dilakukan oleh Peng, et al. (2017) dalam penelitian yang berjudul *The Impact Of Bancassurance on Efficiency and Profitability of Bank : Evidence from the Banking Industry in Taiwan*. Penelitian ini menyimpulkan bahwa dengan adanya produk asuransi di perusahaan perbankan dapat mempengaruhi kinerja profitabilitas secara signifikan ke arah positif.

Adapun penelitian oleh Arora dan Jain (2013) tentang kontribusi *bancassurance* dalam kinerja finansial bank, dan penelitian oleh Grover dan Bhalla (2013) tentang manfaat *bancassurance* terhadap profitabilitas bank. Kedua penelitian yang dilakukan di India tersebut menyimpulkan bahwa *bancassurance* berpengaruh positif yang signifikan baik pada *financial performance* dan profitabilitas perusahaan perbankan dalam laporan tahunan.

1.2 Rumusan Masalah

Didasarkan pada latar belakang tersebut maka diperoleh rumusan masalah yang akan dibahas dalam penelitian ini yaitu: apakah *bancassurance* mempengaruhi profitabilitas bank?

1.3 Tujuan dan Manfaat Penelitian

1.3.1. Tujuan Penelitian

Penelitian ini dilakukan atas dasar tujuan berikut: untuk menganalisa apakah *bancassurance* memiliki pengaruh terhadap profitabilitas bank.

1.3.2. Manfaat Penelitian

Manfaat yang diharapkan dapat diperoleh dengan adanya penelitian ini adalah:

- a) Bagi mahasiswa, untuk memperoleh informasi produk asuransi hasil kerjasama antara pihak perusahaan perbankan dan pihak perusahaan asuransi yang disebut *bancassurance*.
- b) Bagi bank, untuk memberikan informasi dan pandangan untuk kebijakan bank dalam hal *bancassurance*.
- c) Bagi perusahaan asuransi, untuk memberikan informasi tentang pengaruh memasarkan produk asuransi mereka melalui *bancassurance*.

1.4 Sistematika Penelitian

Sistematika dalam penelitian ini akan dijabarkan di bawah ini untuk mempermudah dalam pemahaman lebih lanjut.

BAB I Pendahuluan

Bab ini mencakup latar belakang, rumusan masalah, tujuan dan manfaat penelitian, serta sistematika penulisan penelitian. Latar belakang penelitian menjelaskan masalah yang terjadi pada topik penelitian dan kenapa masalah tersebut perlu diadakan penelitian. Rumusan masalah berisi pernyataan tentang fenomena yang terjadi di Indonesia sehingga memerlukan solusi dan jawaban melalui suatu penelitian. Tujuan dan manfaat penelitian ini merupakan pernyataan mengenai hasil yang ingin dicapai melalui proses penelitian. Sistematika penulisan berisi mengenai uraian ringkas dan materi yang dibahas pada tiap bab.

BAB II Tinjauan Pustaka

Pada bab ini berisi teori dan bermacam referensi, acuan, maupun literatur yang dijadikan dasar pertimbangan dalam penentuan hipotesis dan kerangka pemikiran dari penelitian-penelitian yang telah dilakukan sebelumnya. Pada sub bab landasan teori dan penelitian terdahulu terdapat penjelasan teori-teori yang mendukung perumusan hipotesis serta sangat membantu dalam analisa hasil penelitian nantinya. Kerangka pemikiran

menjelaskan tentang permasalahan pada penelitian ini. Hipotesis berisi mengenai pernyataan yang dapat disimpulkan dari tinjauan pustaka.

BAB III Metode Penelitian

Bab ini akan mencakup tentang variabel-variabel yang akan digunakan dalam penelitian dan definisinya secara operasional, penentuan sampel dan populasi penelitian, berisi mengenai jenis data dan sumbernya, metode apa saja yang digunakan baik dalam pengumpulan maupun metode yang digunakan dalam analisisnya pada bab selanjutnya.

BAB IV Pembahasan

Bab IV akan berisi hasil dan pembahasan penelitian yang dilakukan. Pada bab ini akan dijabarkan deskripsi objek dan sampel penelitian, analisis data dan pembahasan penelitian. Analisis data akan berfokus pada hasil olah data yang sesuai dengan alat dan teknik analisis yang dapat digunakan. Interpretasi hasil berisi interpretasi dari hasil analisis yang telah dilakukan dan juga argumentasi yang mendukung hasil dari penelitian.

BAB V Penutup

Mencakup penjelasan mengenai kesimpulan dan ringkasan dari penelitian yang dilakukan. Kesimpulan, keterbatasan, dan saran akan

mencakup penyajian secara singkat apa yang telah diperoleh dari pembahasan, kemudian akan diuraikan ringkasan atas temuan hasil analisis dan interpretasi atas hasil penelitian. Dan diakhiri dengan masukan dan saran untuk pihak yang berkepentingan terhadap penelitian ini.